Refugee Integration
Yorkshire and Humber

This project is co-funded by the European Union Asylum, Migration and Integration Fund. Making management of migration flows more efficient across the European Union.

روابط قائم کرنا، لچک پیدا کرنا (Making connections, building resilience): یارک شائر اور ہمبر کی پناہ گزین کے انضمام کی حکمت عملی - خلاصہ

تعارف

یہ اشاعت، پناہ گزین کا انضمام یارک شائر اور ہمبر نامی ایک وسیع تر پروجکٹ کا حصہ ہے اور اسے یورپی اتحاد کے پناہ، ہجرت اور انضمام کے فنڈ کی مالی معاونت کے ساتھ تیار کیا گیا ہے، جس کا مقصد پورے یورپی یونین میں ہجرت کے انتظام کو مزید موثر بنانا ہے۔ اس اشاعت کے مشمولات Migration Yorkshire کی مکمل ذمہ داری ہے اور یہ کسی بھی طرح رقم دینے والے فریق، یورپی کمیشن، یا مملکت متحدہ کی ذمہ دار اتھارٹی (UKRA) کی آراء کی عکاس نہیں ہیں۔ نہ تو یورپی کمیشن اور نہ ہی UKRA اس اشاعت میں شامل معلومات کے ممکنہ استعمال کے ذمہ دار ہیں۔

جنگ اور ظلم و ستم سے فرار ہونے والے افراد کو پناہ فراہم کرنے میں یارک شائر اور ہمبر کی طویل اور باعث فخر تاریخ ہے۔ ہمارے علاقے نے بار بار پناہ سے وابستہ مسائل میں مضبوط قیادت کا مظاہرہ کیا ہے اور پناہ گزین کے انضمام کے حوالے سے بہترین عمل کی مثالیں بھی قائم کی ہیں۔ تاہم ابھی بہت کچھ کرنا باقی ہے۔ انضمام کی راہ میں رکاوٹیں اور چیلنجز موجود ہیں۔

یہ ۲۰۲۲ کی ابتدا میں متعارف کروائی جانے والی 'روابط قائم کرنا، لچک پیدا کرنا' نامی یارک شائر اور ہمبر کے پناہ گزین کے انضمام کی نئی حکمت عملی کا خلاصہ ہے۔ اس میں وہ نقطہ نظر اور اقدار شامل ہیں جو حکمت عملی کی رہنمائی اور وضاحت کرتے ہیں نیز ہمارے علاقے کے لیے واضح کردہ انضمام کی ترجیحات بھی بیان کی گئی ہیں۔ اسے ۳۰۰ سے زائد اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ مشاورت کے بعد تیار کیا گیا ہے اور مکمل دستاویز (انگریزی میں) Migration Yorkshire کی ویب سائٹ پر موجود ہے (www.migrationyorkshire.org.uk). ایک نیا علاقائی پناہ گزین انضمام کا فورم اس حکمت عملی کی نگرانی کر رہا ہے۔

یہ نئی حکمت عملی مختلف شعبہ جات اور جغرفیائی علاقہ جات سے تعلق رکھنے والے اسٹیک ہولڈرز کی معاونت کے لیے ایک ٹول کے طور پر بنائی گئی ہے۔ یہ ہمارے علاقے میں پناہ گزین کے انضمام کے پروفائل کو بڑھانے کے علاوہ یہاں رہائش پذیر پناہ گزین کے لیے نتائج کو بہتر بنائے گا۔ یارکشائر اور ہمبر میں پناہ گزینوں کے انضمام کے لیے ذیل میں بیان کردہ خواہش مند اسٹریٹجک اہداف ہمارے وژن کا ایک جزو ہیں۔ لیکن ابھی بہت کام کرنا باقی ہے اور ہم امید کرتے ہیں کہ آپ ہمارے وژن کو پورا کرنے میں ہماری مدد کرسکتے ہیں۔

اس خلاصے کا مقصد حکمت عملی کو مہاجر، پناہ کے متلاشی، اور دیگر افراد کے لیے قابل رسائی بنانا ہے جو جنگ اور ظلم و ستم سے فرار ہوئے ہیں، اور آپ کو انضمام کے عمل کی ذمہ داری لینے کی دعوت دینا ہے۔ انگریزی سیکھ کر اور اپنی انگریزی بہتر بنا کر، رضاکارانہ خدمات انجام دے کر، تربیت اور تعلیم حاصل کر کے، ملازمت کر کے اور اپنی کمیونٹیوں میں نئے لوگوں سے مل کر آپ ایسی صلاحیتیں، خیالات اور تجربات فراہم کر رہے ہیں جنھوں نے ہمارے علاقے کو تقویت بخشی اور فائدہ پہنچایا ہے۔ اگر ہم ایک ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنائیں کہ ہمارا علاقہ جنگ اور ظلم و ستم

سے فرار ہونے والے تجربہ کار افراد کا خیرمقدم اور ہر حد تک ممکن بہتر انضمام کی سہولیات کی تیاری جاری رکھے، تو اس نئی حکمت عملی کے بدولت ہم اور بھی بہت کچھ حاصل کر سکتے ہیں۔

وژن اور اقدار

"پارک شائر اور ہمبر ایک ایسا علاقہ ہے جہاں پناہ گزین محسوس کرتے ہیں کہ وہ محفوظ ہیں اور ان کا خیرمقدم کیا جا رہا ہے، اپنی زندگیاں کی تعمیر نو کرتے ہیں، اپنے خواب پورے کرتے ہیں، اور اپنی کمیونٹیز کی سماجی، معیشتی اور ثقافتی زندگی میں اپنا کردار ادا کرتے ہیں"

اس وژن کے ساتھ اقدار کا ایک مجموعہ ہے جو بحیثیت ایک علاقہ ہماری تعریف کرنے کے ساتھ ساتھ پناہ گزینوں کے انضمام کو مؤثر بنانے میں ہمارے ہر کام کو بیان کرتے ہیں بشمول ہماری خدمات، پالیسیاں، اورمہاجریں اور پناہ گزین کے ساتھ ہمارے رویے۔ یہ اقدار ہمیں پارک شائر اور ہمبر میں جنگ اور تشدد سے فرار ہونے والے افراد کی زندگیاں دوبارہ تعمیر کرنے کے دوران اہم باتوں کے متعلق یاد دلا کر انضمام کی رکاوٹوں کا مقابلہ کرنے میں معاون ثابت ہوتے ہیں۔

ہماری اقدار

- خوش آمدید - پناہ گزینوں کو ان کمیونٹیوں میں پناہ اور ہمدردی ملتی ہیں جہاں وہ رہائش پذیر ہوتے ہیں
- شمولیت - سہولیات اور کمیونٹیاں رکاوٹیں ختم کرنے میں فعال ہیں اور پناہ گزینوں کی ضروریات پوری کرنے کے لیے اچھی طرح تیار ہیں۔
- تعاون - اسٹیک ہولڈرز مضبوط اور پائیدار پارٹنرشپس میں ایک ساتھ کام کرتے ہیں اور ایک دوسری کی صلاحیتوں کو پہچانتے ہیں
- موقع - پناہ گزین نہ صرف اپنی زندگیوں کی تعمیر نو کر سکتے ہیںبلکہ اپنے خواب پورے کرنے کے ساتھ ساتھ ان کمیونٹیوں میں کردار ادا کر سکتے ہیں جہاں وہ رہتے ہیں۔
- مساوات - پناہ گزین کو مختلف خصوصیات، ضروریات اور خواہشات رکھنے والے افراد کے طور پر تسلیم کیا جاتا ہے اور ان کے ساتھ منصفانہ سلوک کیا جاتا ہے۔

حکمت عملی سے وابستہ ترجیحات

رہائش اور ماحول

- ✓ تمام پناہ گزین رہائش سے وابستہ معیاری اور ایڈووکیسی کی سہولیات تک رسائی رکھتے ہیں، بشمول رہائش کے اختیارات، حقوق اور ذمہ داریوں سے وابستہ معلومات
- ✓ پناہ سے وابستہ تمام رہائشیں مقامی اتھارٹی کے معیارات پر پورا اترتی ہے اور مقامی اسٹیک ہولڈرز حصول اور تعمیل دونوں کی موثر نگرانی کر سکتے ہیں
- ✓ مزید تنہا اور دور دراز علاقوں میں یا عارضی رہائش میں رہائش پذیر مہاجرین اور پناہ گزین مختلف اقسام کی فراہمی کے ذریعے سہولیات تک رسائی کر سکتے ہیں یا حسب ضرورت نقل و حمل سے وابستہ معاونت حاصل کر سکتے ہیں
- ✓ تنہا پناہ گزین بچوں کے لیے خاندان پر مبنی پلیس مینٹس دستیاب ہیں، جس میں دیکھ بھال کرنے والوں کے لیے معاونت شامل ہے
- ✓ مہاجرین اور پناہ گزین کو خیرمقدم کرنے والے دوستانہ محلوں میں رہائش فراہم کی جاتی ہے، وہ مقامی معلومات تک رسائی کر سکتے ہیں اور دکانوں، مارکیٹس، پارکس، اور پبلک ٹرانسپورٹ جیسی مقامی جگہوں کا بحفاظت استعمال کر سکتے ہیں

معیشتی انضمام

- ✓ پناہ گزینوں کی مہارت، قابلیت اور کام کے تجربے کا جائزہ لیا جاتا ہے اور ان صلاحیتوں کا جلد از جلد موقع ملتے ہی اعتراف کیا جاتا ہے۔
- ✓ تمام مہاجریں اور پناہ گزینوں کو حسب ضرورت فلاحی معاونت یا ہنگامی امداد تک رسائی حاصل ہے، جس سے محتاجی کی روک تھام ممکن ہے
- ✓ پناہ گزینوں کو اپنی ضرورت کے مطابق اور پائیدار ملازمت اور کاروباری ترقی کے حوالے سے معاونتی پروگرامز تک رسائی حاصل ہے جو ان کی متنوع ضروریات کو پورا کرتی ہیں اور مقامی مزدوری کی مارکیٹ کے مطابق ہیں
- ✓ پناہ گزینوں کو اعلی تعلیم، تربیت، رضاکارانہ خدمات اور پیشہ ورانہ تجربے کے مواقع تک رسائی حاصل ہے جو ان کے خواہشات کے مطابق ہیں اور ان کی کام کرنے کی صلاحیت میں اضافہ کرتے ہیں
- ✓ آجر اور کاروباری مالکان پناہ گزینوں کے حقوق اور ضروریات سے آگاہ ہیں اور پناہ گزینوں کے روزگار کو فعال طور پر فروغ دیتے ہیں

صحت اور خیر وعافیت

- ✓ مہاجرین اور پناہ گزینوں کو پہنچنے کے بعد جتنی جلدی ممکن ہو اسکرین کیا جاتا ہے، وہ ہنگامی علاج اور ٹیکوں تک رسائی رکھتے ہیں، اور انہیں مقامی جی پی اور دانتوں کے ڈاکٹروں کے پاس رجسٹر کرنے کے حوالے سے معاونت فراہم کی جاتی ہے
- ✓ مہاجرین اور پناہ گزین، بشمول خواتین اور معذوری کے شکار افراد جیسے مزید خطرے کے شکار گروپس، اپنے حقوق جانتے ہیں، علاقے میں NHS اور سوشل کیئر کے کام کو سمجھتے ہیں اور مناسب سہولیات تک رسائی کر سکتے ہیں
- ✓ مہاجرین اور پناہ گزینوں کو معیاری ذہنی صحت اور خیر وعافیت کی سہولیات تک رسائی حاصل ہے جو ان کی ضروریات کو پورا کرتی ہیں، بشمول خیر و عافیت کے گروپس اور سرگرمیاں
- ✓ تمام صحت اور خیروعافیت کی سہولیات NHS کی رہنمائی کے مطابق معیاری، پیشہ ورانہ ترجمانی اور ترجمے کی سہولیات فراہم کرتی ہیں
- ✓ مہاجرین اور پناہ گزینوں کو صحت کے فروغ اور آگاہی کی خدمات تک رسائی حاصل ہے اور فراہم کنندہ صحت سے وابستہ عدم مساوات ختم کرنے کے حوالے سے فعال ہیں

کمیونٹی اور تعلق

- ✓ یارک شائر اور ہمبر اپنے مقامی محلوں، سماجی اور کمیونٹی سیٹنگز، اور مقامی میڈیا کے ذریعے پناہ گزین کو خیرمقدم کرنے والا ماحول فراہم کرتے ہیں
- ✓ پناہ گزین تمام پس منظروں سے تعلق رکھنے والے افراد کے ساتھ پائیدار روابط قائم کرتے ہیں اور انہیں دوسروں سے رابطے کے پرمعنی مواقع تک باقاعدہ رسائی حاصل ہے
- ✓ مہاجرین اور پناہ گزین مملکت متحدہ میں اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کے حوالے سے آگاہی رکھتے ہیں اور انہیں حسب ضرورت معیاری قانونی مشاورت اور نمائندگی تک رسائی حاصل ہے
- ✓ پناہ گزین محفوظ محسوس کرتے ہیں، پولیس اور دیگر حکام کے ساتھ اعتماد پر مبنی تعلقات قائم کرتے ہیں اور جرائم، بالخصوص نفرت کی بنیاد پر کئے جانے والے جرم کی اطلاعات دینے کے حوالے سے پراعتماد ہوتے ہیں
- ✓ اس علاقے کے ثقافت، تفریح اور کھیل کے شعبے محفوظ، قابل رسائی اور خیرمقدم کرنے والی سرگرمیوں کی فراہمی کے ذریعے پناہ گزین کے انضمام میں فعال کردار ادا کرتے ہیں

خاندان اور کم عمر افراد

- ✓ کم عمر مہاجرین اور پناہ گزین مملکت متحدہ میں آمد کے بعد جتنی جلدی ممکن ہو محفوظ اور خیرمقدم کرنے والے اسکولوں اور کالجوں میں تعلیم حاصل کر سکتے ہیں
- ✓ پناہ گزین خاندان کا سراغ لگانے اور خاندانی ملاپ کے حوالے سے معلومات، مشاورت اور معاونت تک رسائی رکھتے ہیں
- ✓ مہاجرین اور پناہ گزین بچوں کی دیکھ بھال اور گھریلو تشدد جیسے مسائل کے حوالے سے مملکت متحدہ میں اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کے متعلق آگاہی رکھتے ہیں اور انہیں ثقافتی لحاظ سے حساس مشاورت اور معاونتی سہولیات تک رسائی حاصل ہے
- ✓ مناسب اور قابل رسائی بچوں کی دیکھ بھال اور دیگر خاندانی معاونت کی سہولیات ان تمام پناہ گزین خاندانوں اور گھر کے افراد کو دستیاب ہیں جنہیں ان کی ضرورت ہے
- ✓ کم عمر پناہ گزین، بشمول تنہا پناہ گزین بچے اور سماجی دیکھ بھال چھوڑنے والے کم عمر افراد اپنی نئی کمیونٹیوں میں محفوظ، تائید یافتہ محسوس کرتے ہیں، اور اپنی نئی کمیونٹیز میں صحت یاب ہونے، ترقی کرنے اور پھلنے پھولنے کے مواقع رکھتے ہیں

زبان اور مواصلت

- ✓ مہاجرین اور پناہ گزینوں کی انگریزی زبان کی ضروریات کا اندازہ علاقے میں پہنچنے کے بعد مستقل اور جامع ٹولز کا استعمال کرتے ہوئے جلد از جلد کیا جاتا ہے
- ✓ علاقے بھر میں دوسری زبانیں بولنے والے افراد کے لئے انگریزی زبان (ESOL) کی فراہمی کا موثر طور پر نقشہ تیار کیا جاتا ہے اور اس کو فروغ دیا جاتا ہے، اور پناہ گزین مقامی طور پر مناسب فراہمی تک رسائی کر سکتے ہیں
- ✓ مہاجرین اور پناہ گزین مختلف اقسام کی ESOL فراہمی تک رسائی رکھتے ہیں جو ان کی انفرادی ضروریات اور خواہشات کے لحاظ سے مناسب ہے، اور جس میں غیررسمی تعلیم کے مواقع شامل ہیں
- ✓ تنظیمیں اور ادارے مناسب، اعلی معیار کے اور پیشہ ورانہ ترجمانی اور ترجمے کی سہولیات فراہم کرتے ہیں، جس میں قابل رسائی فارمیٹس میں ترجمہ شدہ وسائل شامل ہیں
- ✓ مہاجرین اور پناہ گزینوں کو ڈیجیٹل طور پر شامل کیا جاتا ہے اور وہ آن لائن سہولیات اور معاونت تک رسائی حاصل کرنے کے لیے ضروری صلاحیتیں، آلات اور کنیکٹیویٹی رکھتے ہیں

معلومات اور ڈیٹا

- ✓ یارک شائر اور ہمبر میں سہولیات اور تنظیمیں مہاجرین اور پناہ گزین کے متعلق معلومات اور ڈیٹا کے وسائل تک رسائی رکھتی ہیں اور انہیں موثر طور پر استعمال کر پاتی ہیں
- ✓ سہولیات اور تنظیمیں جہاں قابل اطلاق ہوں، وہاں ڈیٹا کے تحفظ کے قوانین کے مطابق پناہ گزین کے انضمام کے متعلق ڈیٹا اور معلومات جمع، ذخیرہ اور شیئر کرتی ہیں
- ✓ علاقے میں ریسرچ کمیونٹی اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کے درمیان باقاعدگی سے رابطہ اور تعاون ہوتا ہے، جس میں معلومات کی ترجیحی کمیوں کی نشاندہی ہوتی ہے اور ریسرچ کے نتائج کی موثر تقسیم پروان چڑھتی ہے
- ✓ پناہ گزین کی کمیونٹیاں انضمام کے متعلق ڈیٹا، تحقیق اور معلومات کی تیاری میں شامل ہیں
- ✓ فراہم کنندگان اور آزاد محققین پناہ گزین کے انضمام پر سہولیات اور مداخلتوں کے اثرات کی باقاعدگی سے نگرانی اور تخمینہ کرتے ہیں

خدمات کی منصوبہ بندی اور فراہمی

- ✓ سہولیات کی قیادت، خاص طور پر پبلک شعبے میں، پناہ گزین کے انضمام اور خیرمقدم اور سب کو شامل کرنے والی سہولیات تیار کرنے کا عہد رکھتی ہیںخدمات فراہم کرنے والی تنظیموں کی قیادت کرنے والے لوگ، خاص طور پر عوامی شعبے میں، پناہ گزینوں کے انضمام اور خوش آئند اور جامع خدمات کو فروغ دینے کے لیے پرعزم ہیں
- ✓ خدمات مہاجرین اور پناہ گزینوں کے لیے مثبت کارروائی کو فروغ دیتی ہیں اور فراہمی تک رسائی میں کھڑے نقصانات ختم کرنے کے لیے ضروری وسائل مختص کرتے ہیں
- ✓ پناہ گزین کا انضمام فراہم کنندگان کی پوری تنظیموں، بشمول کمیشننگ، بھرتی اور تربیت و ترقی، میں شامل ہے
- ✓ خدمت کے فراہم کنندگان اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ تمام متعلقہ عملے کو پناہ گزین کی ضروریات کے حوالے سے مناسب تربیت فراہم کی گئی ہے اور اس تربیت کی باقاعدگی کے ساتھ تجدید کی جاتی ہے
- ✓ یارک شائر اور ہمبر کے فراہم کنندگان مجموعی سہولیات تیار کرتے ہیں اور مضبوط پارٹنرشپس، ریفرل کے مضبوط طریقہ کار اور مشترکہ کمیشننگ کے ذریعے ایک دوسرے کے ساتھ موثر طور پر کام کرتے ہیں

رضاکارانہ اور کمیونٹی شعبہ **(VCS)**

- ✓ یارک شائر اور ہمبر میں پناہ گزین کے رضاکارانہ اور کمیونٹی کے شعبے کو پائیدار فنڈنگ تک رسائی حاصل ہے جس کی بدولت ان کے لیے پناہ گزین کے انضمام میں معلومات اور مہارت پیدا کرنا اور برقرار رکھنا ممکن ہے
- ✓ نجی اور سرکاری شعبہ جات میں اہم اسٹیک ہولڈرز پناہ گزین کی VCS کی طاقتوں سے واقف ہیں اور شعبے سے موثر رابطے میں رہتے ہیں
- ✓ علاقے میں تمام متعلقہ حصوں میں پناہ گزین کے متحرک اور بھرپور رقم حاصل کرنے والے رضاکارانہ اور کمیونٹی گروپس میں تنظیمیں شامل ہیں
- ✓ یارک شائر اور ہمبر میں مضبوط اور بااختیار پناہ گزین کی کمیونٹی کی تنظیمیں ہیں جو موثر طور پر پناہ گزین کی کمیونٹیوں کی نمائندگی کرتی ہیں
- ✓ علاقے کے VCS پناہ گزین اور انضمام میں اپنا کردار ادا کرنے کی خواہاں دوسرے پس منظروں سے تعلق رکھنے والے افراد کے لیے رضاکارانہ خدمات کے پرمعنی مواقع فراہم کرتے ہیں

شرکت

- ✓ علاقے بھر کے محنت کشوں، بورڈز، پارٹنرشپس اور قیادت کے عہدوں پر پناہ گزین کی پرمعنی نمائندگی کی جاتی ہے
- ✓ پناہ گزین موجودہ فورمز اور طریقہ کار کے ذریعے سہولیات اور تنظیموں کو تبدیل کرنے میں کردار ادا کر رہے ہیں
- ✓ پناہ گزین انضمام کے عمل کو متاثر کرنے والے آزاد فورمز اور تنظیموں میں اپنی آراء بیان کر سکتے ہیں
- ✓ سہولیات، تنظیمیں اور مقامی کمیونٹیاں پناہ گزین کو درپیش مختلف رکاوٹوں کا مقابلہ کرنے میں فعال کردار ادا کر رہی ہیں اور شرکت کے لیے کافی ترغیبات پیش کرتی ہیں
- ✓ پناہ گزین کے پاس مختلف اقسام کے میڈیا میں بتائی جانے والی باتوں کو ڈھالنے کے مواقع موجود ہیں اور وہ علاقے میں جبری ہجرت اور پناہ کے متعلق عوام کی رائے پر اثرانداز ہو سکتے ہیں