

مقدمه‌ای بر فعالیت داوطلبانه در بریتانیا

این برگه اطلاعاتی یکی از چهار منبع ترجمه‌شده است که برای کمک به شما در درک مفهوم و تصمیم‌گیری برای فعالیت داوطلبانه در بریتانیا تهیه شده است.

فعالیت داوطلبانه چیست؟

تفاوت‌های زیادی در تفکر افراد، سازمان‌ها و دولت‌ها نسبت به فعالیت داوطلبانه و روش انجام دادن آن‌ها در سراسر جهان وجود دارد.

در بریتانیا، اگر انتخاب کنید کاری را بدون دریافت پول انجام دهید و هدف از آن کار، ایجاد تغییری مثبت برای یک فرد، اجتماع یا دنیایی باشد که در آن زندگی می‌کنیم، آن فعالیت داوطلبانه در نظر گرفته می‌شود.

آیا می‌توانم داوطلب شوم؟

بله! همه می‌توانند داوطلب شوند. درصد زیادی از افرادی که در بریتانیا زندگی می‌کنند در مقطعی از زندگی‌شان، برای حمایت از جوامع و پروژه‌ها، فعالیت داوطلبانه انجام می‌دهند.

- اگر متقاضی پناهندگی باشید، می‌توانید فعالیت داوطلبانه داشته باشید
- اگر پناهنده باشید، می‌توانید فعالیت داوطلبانه داشته باشید
- اگر دریافت‌کننده مساعدت‌هایی باشید، می‌توانید فعالیت داوطلبانه داشته باشید

چرا فعالیت داوطلبانه انجام دهم؟

شاید بخواهید داوطلب شوید تا بخشی از تیمی باشید که تفاوتی در جامعه شما ایجاد می‌کند. علاوه بر این، اگر در فرصت فعالیت داوطلبانه خوبی حضور یابید، می‌توانید دوستانی پیدا کنید، با مناطق محلی و فرهنگ‌های مختلف ارتباط برقرار کنید و مهارت و تجربه کسب کنید. همچنین ممکن است متوجه شوید که فعالیت داوطلبانه کیفیت زندگی، سلامت و توانایی تضمین کار را برایتان بهبود می‌بخشد. برای کسب اطلاعات بیشتر، به برگه اطلاعاتی ما «برنامه‌ریزی برای فعالیت داوطلبانه مطلوب در بریتانیا» مراجعه کنید.

چه چیزی در بریتانیا به عنوان فعالیت داوطلبانه شناخته نمی‌شود؟

- اگر در شغلی ایفای نقش کنید که معمولاً با پرداخت پول همراه است اما شما آن را رایگان یا برای مزایای باارزش دیگری انجام دهید
- اگر مجبور شوید بدون دریافت دستمزد کار کنید
- اگر هدف از کاری که انجام می‌دهید کمک به عضو نزدیکی از خانواده یا کسب‌وکاری آشنا باشد
- اگر فعالیت شما در دوره کارآموزی بدون دستمزد یا برای کسب تجربه کاری باشد.

کجا می‌توانم داوطلب شوم؟

فرصت‌های زیادی برای فعالیت داوطلبانه در سازمان‌های غیردولتی ((NGO)، گروه‌ها و مؤسسات وجود دارد. این فرصت‌ها شامل موارد زیر است:

- فرصت برای فعالیت داوطلبانه در زمینه هنر و فرهنگ، ورزش، سلامت و مراقبت اجتماعی، تحصیل، پرورش جوانان و جامعه، محیط‌زیست، سازمان‌های ویژه طبیعت و حیوانات، خدمات اضطراری، پلیس و نیروهای مسلح.
- فرصت برای فعالیت داوطلبانه در کنار گروه‌های خاص، مثلاً، در کنار افراد مسن یا افراد با پیشینه مهاجرت.
- فرصت برای فعالیت داوطلبانه در موضوعی به‌خصوص، مثلاً، فقر، مسکن، بیماری یا عدم دسترسی به تجهیزات دیجیتال.

- فرصت برای فعالیت داوطلبانه مربوطه به مهارت‌ها، مثلاً، طراحی، رانندگی، حسابداری، فناوری اطلاعات، ترجمه، بهداشت یا آموزش. همچنین ممکن است ترجیح دهید به صورتی کمتر رسمی ایفای نقش کنید، شاید با گردهمایی نزد همسایگان یا افراد دیگری که به مشکلات یا نیازهای جامعه اهمیت می‌دهند.

فرصت‌های در دسترس شما می‌تواند بر اساس عواملی از جمله محل زندگی‌تان متفاوت باشد. ظهور اخیر امکان فعالیت داوطلبانه از راه دور و آنلاین می‌تواند طیف وسیع‌تری از فرصت‌ها را برای شما به ارمغان بیاورد.

فعالیت داوطلبانه رسمی

فرصت‌های رسمی فعالیت داوطلبانه شامل آموزش و حمایت از داوطلبان برای انجام دادن وظایفی خاص به شیوه‌ای خاص برای کمک به تحقق هدف مشخص سازمان‌ها است.

در نقش رسمی، شما تحت مدیریت مدیر فعالیت داوطلبانه هستید یا ممکن است در کنار تیم ترکیبی از همکاران حقوق‌بگیر و دیگر داوطلبان فعالیت کنید. آنچه می‌توانید و نمی‌توانید انجام دهید و نحوه مدیریت پروژه تحت‌تأثیر وظایف، سیاست‌ها و هرگونه تعهدی است که سازمان در قبال تأمین‌کنندگان بودجه، شریکان پروژه و جوامع دارد. در نتیجه، اگر بخواهید در چنین پروژه‌ای مشارکت داشته باشید، باید توافقنامه فعالیت داوطلبانه یا آیین‌نامه شرح وظایف امضا کنید. این توافقنامه یا آیین‌نامه، قرارداد حساب نمی‌شود.

سازمان‌ها معمولاً این فرصت‌ها را تبلیغ می‌کنند و از شما دعوت می‌کنند برای آن‌ها از طریق فرم درخواست یا ضبط ویدیو درخواست دهید. بعد از ارائه درخواست، ممکن است به مصاحبه دعوت شوید و از شما خواسته می‌شود با «بررسی پیشینه» موافقت کنید (به اطلاعات ارائه‌شده در برگه بررسی پیشینه مراجعه کنید).

اگر نقشی به شما پیشنهاد شود می‌توانید انتظار داشته باشید مقدمه جامعی که توضیح می‌دهد همه چیز چگونه کار می‌کند دریافت کنید، و انتظار داشته باشید پولی برای پوشش هزینه سفر، پذیرایی و تجهیزات موردنیاز در اختیارتان قرار بگیرد. همچنین، ممکن است منابعی برای حصول اطمینان از مشارکت شما در دسترس قرار بگیرد، مثلاً، سازمان ممکن است هزینه مراقبت از کودک یا هزینه داده را جبران کند. می‌توانید انتظار دریافت حمایت و آموزش بیشتر، و امکان مراجعه به مدیران فعالیت داوطلبانه به عنوان معرفی برای اشتغال آینده و اهداف دیگر را داشته باشید.

سازمان‌ها و مقامات دلایل زیاد و مختلفی برای ایجاد فرصت‌های فعالیت داوطلبانه رسمی دارند. دلایلی که به دنبال آن‌ها فرصتی خلق می‌شود می‌تواند تأثیر قابل‌توجهی بر فعالیت داوطلبانه داشته باشد. مثلاً، اگر در پروژه‌ای برای گسترش دامنه اقدامات یک سازمان داوطلب شوید، حال‌وهوایی متفاوت از پروژه‌ای خواهد داشت که در درجه اول به نفع داوطلبان مشارکت‌کننده طراحی شده است.

فعالیت داوطلبانه غیررسمی

هنگامی که افراد برای حمایت از یکدیگر یا رسیدگی به مشکلات با دوستان، همسایگان یا گروه‌های مذهبی یا اجتماعی همکاری می‌کنند، اغلب به عنوان «فعالیت داوطلبانه غیررسمی» دیده می‌شود.

افرادی که در جوامع خود یا به روش‌های کمتر رسمی داوطلب می‌شوند، کمتر احتمال دارد خود را داوطلب در نظر بگیرند و احتمالاً از عبارت «با انجام دادن این کار احساس خوبی پیدا می‌کنم» استفاده می‌کنند یا فعالیتشان را به‌طور ویژه‌تر با عباراتی مثل «مشارکت در جامعه»، «کمک کردن»، «کمک متقابل» یا «نشان دادن همبستگی» توصیف می‌کنند.

فعالیت داوطلبانه غیررسمی معمولاً محصول همکاری افراد با استفاده از منابعی از جامعه برای رسیدگی به مشکلات مشترک است.

به‌صورت تاریخی، مقامات و تأمین‌کنندگان سرمایه به‌صورت مجزا از داوطلبان غیررسمی فعالیت می‌کنند، به‌جز در شرایط بحرانی مانند همه‌گیری کووید/کرونا. هرگاه احساس شود داوطلبان غیررسمی کار قابل‌توجهی انجام می‌دهند، اغلب تشویق می‌شوند با طی کردن مراحل به سازمانی رسمی تبدیل شوند. برای برخی گروه‌ها این تغییر واقعاً مؤثر است، اما برای گروه‌های دیگر این تغییر ممکن است نیازمند زمان و انرژی بسیار زیادی باشد که می‌تواند به‌معنای به‌خطر انداختن ریشه‌ها، آداب و ارزش‌های آن پروژه باشد.

در حالی که افراد درگیر در فعالیت داوطلبانه غیررسمی کمک‌های قابل‌توجهی به جوامع ما می‌کنند، داوطلبان غیررسمی اغلب از مزایای مشابه داوطلبان فعال در فعالیت‌های داوطلبانه رسمی یا همان سطح حمایتی از نظر آموزش و پرورش، معرف، پوشش هزینه‌ها، پاداش و موارد دیگر بهره‌مند نمی‌شوند.

به‌اشتراک گذاشتن تجربه زندگی‌ام

به‌اشتراک گذاشتن تجربه‌تان به‌عنوان فردی با تجربه زیسته خاص می‌تواند هم به‌صورت داوطلبانه و هم به‌صورت مشاوره پولی انجام شود.

مثلاً، اگر به‌عنوان فردی که به بریتانیا آمده است تجربه استفاده از سیستم حمل‌ونقل عمومی را داشته باشید، دانش زیادی دارید که می‌تواند به بهبود برنامه‌ریزان سیستم حمل‌ونقل کمک کند. ممکن است به‌خاطر کسی که هستید و تجربه‌ای که داشته‌اید بتوانید مشکلات خاص، چالش‌ها یا فرصت‌هایی را شناسایی کنید که دیگران نمی‌توانند.

ممکن است عبارت‌هایی مانند «مشارکت»، «تولید مشترک»، «نظر دادن» یا «تأثیرگذاری» را برای توصیف این فعالیت بشنوید. افراد در این موقعیت گاهی اوقات «کارشناس براساس تجربه» نامیده می‌شوند.

این مورد کاملاً متفاوت از دیگر فعالیت‌های داوطلبانه است زیرا شامل ارائه تخصص به‌دست‌آمده از تجربه شما برای هدایت و تأثیرگذاری بر آنچه خدمات انجام می‌دهند و چرا و چگونه آن را انجام می‌دهند می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر، به برگه اطلاعاتی ما «مشارکت چیست» مراجعه کنید.

سابقه کوتاهی از فعالیت داوطلبانه در بریتانیا

در این بخش، قصد داریم افراد را با چگونگی تکامل پیدا کردن فعالیت‌های داوطلبانه آشنا کنیم. این تاریخچه می‌تواند برایتان جذاب باشد زیرا شما را با نگرش و احساس افراد نسبت به فعالیت‌های داوطلبانه آشنا می‌کند و کمک می‌کند برخی از کلیشه‌ها و انتقاداتی را که به فعالیت‌های داوطلبانه می‌شود درک کنید. اگر تمایل دارید مستقیماً به اطلاعات مربوط به نحوه مشارکت در فعالیت‌های داوطلبانه بروید، لطفاً به دیگر برگه‌های اطلاعاتی ما «برنامه‌ریزی برای فعالیت داوطلبانه مطلوب در بریتانیا» و «مقدمه‌ای بر بررسی پیشینه» که کاربردی‌تر هستند مراجعه کنید.

به لحاظ تاریخی، مانند کشورهای دیگر، افراد در بریتانیا برای برطرف کردن نیازهایی که توسط دولت و مقامات محلی برطرف نمی‌شوند و برای افزودن چیزی بیشتر به جوامع و محیط‌زیست خود، گردهم آمده‌اند.

درحالی که بسیاری از این فعالیت‌های داوطلبانه کار مقامات را مثبت ارزیابی می‌کنند، سابقه طولانی‌ای نیز از سازماندهی افراد عادی برای کارزارهای ایجاد تغییر یا طراحی استراتژی‌های مستقل برای حل مشکلات وجود دارد.

امروزه، امری معمول است که شوراهای دولت برای ارائه فعالیت‌ها و خدمات مهم و ممکن ساختن برگزاری رویدادهای بزرگی چون المپیک بر فعالیت‌های داوطلبانه متکی باشند.

همچنین پیشنهاد فعالیت داوطلبانه از سوی پزشکان و مددکاران اجتماعی به‌عنوان راهی برای بهبود پتانسیل اشتغال، ارتباط اجتماعی و سلامت و تندرستی افراد، به‌طور فزاینده‌ای رایج شده است.

در گذشته، سازمان‌های زیادی فرصت‌های فعالیت داوطلبانه‌ای ایجاد کرده‌اند که بهترین عملکرد را با افراد دارای وقت، انتخاب و منابع آزاد دارد. به‌همین دلیل مشارکت و بهره بردن از فعالیت‌های داوطلبانه برای افرادی که منابع محدودتر و محدودیت‌های زمانی بیشتری دارند دشوار شده است. اکنون، با بازخورد و رهبری افراد با پیشینه‌های مختلف، بسیاری از سازمان‌های داوطلبانه فرصت‌های فعالیت داوطلبانه‌ای خلق می‌کنند که ایمن‌تر و دسترس‌پذیرتر است و جذابیت بیشتری برای مشارکت دارند.

این احتمال وجود دارد که در سال‌های آتی در بریتانیا، داوطلبان بیشتر و بیشتری برای کمک به خدمات ضروری و رفع نیازهای نوظهور در جوامع ما فراخوانده شوند. این موضوع به تنوع زیاد در انواع افراد داوطلبی منجر می‌شود که می‌توانند مشارکت داشته باشند و از این مشارکت بهره ببرند.



برای افراد متقاضی پناهندگی که نمی‌توانند کار کنند و برای افرادی که برای ساختن زندگی در بریتانیا کار می‌کنند، این فرصت‌های فعالیت داوطلبانه نوظهور می‌تواند راه خوبی برای درک بهتر و فعالیت بیشتر در جوامع محلی باشد و به این ترتیب به استفاده بهتر از زمان و برآورده کردن تنوعی از نیازها و بلندپروازی‌های شخصی منجر شود.

این برگه اطلاعاتی توسط Migration Yorkshire در دسامبر ۲۰۲۲ تهیه شده است. اگر سؤالی دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید و ما تمام تلاش خود را می‌کنیم تا به شما کمک کنیم: admin@migrationyorkshire.org.uk یا شماره تلفن: 378 8188 0113