Refugee Integration
Yorkshire and Humber

This project is co-funded by the European Union Asylum, Migration and Integration Fund. Making management of migration flows more efficient across the European Union.

Beşdariya penaberan 1:

Tevlêbûna penaberan çi ye û çima girîng e?

Li Brîtanyayê, bêtir û bêtir xizmet deng û fersendan didin xerîdarên xwe ku bandorê li kapasîteya radestkirina xizmetan bikin. Ji vê re "beşdarî" tê gotin. Ev broşur rave dike ku beşdarbûn çi ye û feydeyên ku ew dikare ji bo we û xizmetên ku li ber destê we ne Şirove dike.

Gava ku hûn digihîjin Yorkshire û Humberê, hûn dikarin bigihîjin gelek xizmetên cûda da ku ji we re bibin alîkar da ku hûn jiyana xwe li vir ji nû ve ava bikin. Di nav van xizmetan de lênihêrîna tenduristî, perwerdehî, pirtûkxane, mal, xêrxwazî, hwd Hene. Cûreyên xizmetên ku hûn bi dest dixin bi faktorên cihêreng ve girêdayî ne, wekî rewşa weya koçberiyê û hewceyiyên we.

Hin xizmet ji aliyê hukûmeta navendî û herêmî ve têne radestkirin - wek dibistan, şêwirdariya xanî, alîkariyên refahê, Xizmeta Tenduristiya Neteweyî (NHS), an polîs. Xizmetên din ji aliyê pargîdan an jî kesên taybet ve têne radestkirin. Lêbelê, xizmetên din ji aliyê xêrxwaz û rêxistinên dilxwaz ve têne radestkirin.

Carinan dibe ku hûn ji hin xizmetan têra xwe piştgirîyê wernegirin. Mînakî, dibe ku hûn hewceyê piştgirîya wergêran bin, lê ev her gav nayên radestkirin. An jî dibe ku ji we were xwestin ku hûn ji bo randevûyekê rêyeke dirêj bimeşin û ji bo ku biçin wir têbikoşin.

Ev dikare bêhêvîker be, û dibe ku hûn hîs bikin ku divê hûn piştgirî an xizmetên çêtir bo we werin pêşkêşkirin. Her çend pêşkêşkerên xizmetê çêtirîn hewla xwe didin, hûn dikarin hîs bikin ku ew ji pêwîstiyên weyên taybetî haydar nînin. Di van deman de, dibe ku hûn bixwazin biaxivin da ku ramanên we werin bihîstin û bêne hesibandin.

Tevlêbûn çi ye?

Beşdarbûn van babetan digire ber xwe:

- Di derbarê xizmetan de agahdariya çêtir wergirtin
- Di derbarê xizmetê de ramanên xwe parvekirin
- Tevlêbûna di biryargirtinê de li ser xizmetan.

Beşdarbûn parvekirina zanîn, şarezayî, dîtin û fikarên we bi pêşkêşkerên xizmet, rêxistin û civakan re ye, û gelek awayên beşdarbûnê hene. Mînakî, hûn dikarin bi wergirtina agahdariya baş li ser tiştên ku li devera we hene an jî bi alîkariya avakirina xizmetên ku hûn hewcedarê wan in, tevlê bibin.

Komeleya Navnetewî ya Tevlêbûna Giştî pênc astên cuda yên beşdarbûnê destnîşan dike:

1. Ragihandin - dema ku agahdarî ji we re tê radestkirin da ku hûn fêm bikin ka xizmet çawa têne radestkirin.
2. Şêwirmendî - gava ku xizmet li ser tiştekê ji we nerîn an ramanên we dipirsin.

3. Tevlêbûn - gava ku Xizmet bi we re dixebitin da ku pê ewle bibin ku nêrînên we her gav têne hesibandin.
4. Hevkarî - dema ku xizmet bi we re dixebitin ku çareseriyek bibînin.
5. Bihêzkirin- gava ku hûn ji bo biryardana dawîn derbarê xizmetê dibin alîkar.

Ast çiqasî bilindtir be, nêrînên we bêtir bandorê li biryaran dikin.

Tevlêbûn bi guhertinên erênî di rêxistinan de dibe alîkar. Pêşkêşvan ji beşdariyê sûd werdigirin ji ber ku ew ji wan re dibe alîkar ku pêwîstiyên bikarhêneran fam bikin û rê dide pêşkêşvanan ku ji zanîn û ezmûna bikarhêneran hîn bibin da ku pirsgirêkan çareser bikin, astengan rakin û xizmetan baştir bikin. Rêxistinên ku tevlêbûnê teşwîq dikin xizmetên bi bandor û nûjen pêş dixin, hewceyiyên kesan zû fam dikin û rê li ber pirsgirêkan digirin.

Hûn dikarin ji beşdarbûnê çi qezenc bikin?

Beşdarî bandoreke erênî li ser hemî bikarhênerên xizmetê dike ji ber ku ew dikare bibe sedema baştirbûna xizmetê. Lê hûn dikarin ji tevlêbûnê jî gelek sûd werbigirin, çi ew di beşa bijîşkî ya we ya herêmî de be an jî xêrxwaziyek be. Ji bo nimûne, hûn dikarin:

- Ji maf, xwedîmaf bûn û berpirsyariyên xwe baştir haydar bin .
- Têgihîştineke çêtir ji Xizmetên ku ji we re têne pêşkêşkirin îcad bikin.
- Li ser çawa plankirin û pêşkêşkirina xizmetan şîrove bikin.
- Beşdarî çalakî û bûyeran bibin û bi kesên nû yên ji paşerojên cihêreng re hevdîtin bikin û bi kesên din ên civata xweya herêmî re têkilî daynin.
- Bi rêberî û rêziknameyên li ser cûrbecûr tiştan, wekî babetên acîl ên tenduristiyê, biroj bin.
- Zêdetir fersend bistînin kurahênana Inglîzî bikin, li ser çand û kevneşopiyên din hîn bibin û perspektîfên kesên din fam bikin.
- Di warên ku we eleqedar dikin de ezmûnê bi dest bixin û şarezayîyên xwe baştir bikin, mînakî şarezayîa ragihandinê û serokatiyê
- Pêdiviyên civaka xwe çêtir bizanin. Hîn bibin ka meriv çawa bi alîkariya rêxistinan ku xizmetên çêtir sêwirandin civata xwe temsîl û parêzvaniyê bike
- Bi girtina berpirsyariya zêdetir ji bo xizmetên ku ji we re dibe alîkar ku hûn bi serfirazî tev li civaka xwe bibin û hesteke serbilindî û hêzdarbûnê ava bikin.
- Pêbaweriya xwe pêş bixin.

Wekî ku hûn dibînin, beşdarîyê gelek feydeyên xwe hene. Tevlêbûna di xebitandina xizmet û civatan de ji bo we fersendek bêhempa ye ku hûn hem bi awayê kesane hem jî bi awayê profesiyonel pêş bikevin Û alîkariya ji bo jiyana kesên din bikin.

Ji bo bêtir agahdarî li ser beşdarbûn û çawaniya beşdarbûnê, hûn dikarin belavokên din ên vê rêzê bixwînin.