

مشارکت پناهندگان ۲:

کدام مهارت‌ها برای مشارکت لازم است؟

پیشینه

مشارکت پناهندگان ممکن است نام‌های مختلفی داشته باشد، مثلاً، «کارشناسان براساس تجربه» یا «ایفای نقش (مشارکت) کاربر». این نام‌ها توضیح می‌دهد چگونه افرادی که تجربه خاصی را زندگی کرده‌اند می‌توانند به شکل‌دهی خدماتی که از آن‌ها حمایت می‌کند کمک کنند.

چرا مشارکت؟

از طریق فعالیت‌های مشارکتی می‌توانید مهارت‌هایتان را گسترش دهید و درک بهتری از نحوه کارکرد خدمات داشته باشید. شما دانش زیادی دارید که می‌توانید از آن برای بهتر کردن عملکرد سازمان‌هایی که به جوامع پناهندگان خدمات ارائه می‌کنند استفاده کنید. دانش و تجربه شما می‌تواند ارائه خدمات این سازمان‌ها را بهبود ببخشد.

با مشارکت می‌توانید اعتماد به نفس خود را بالا ببرید، با پشت صحنه خدمات پناهندگان آشنا شوید، و به نمایندگی از جوامع خود ابراز عقیده کنید. همچنین می‌توانید مهارت‌هایی مانند برقراری ارتباط، گوش دادن، صحبت کردن در جمع، مکاتبه، رهبری و مهارت‌های بسیار دیگری را تمرین کنید.

ممکن است به دلیل اشتیاقی که برای بهتر کردن شرایط جوامع پناهندگی خود دارید یا حتی برای کسب مهارت‌های جدید، تمایل به مشارکت داشته باشید. بعضی از سازمان‌ها ممکن است به دلیل مهارت خاصی که دارید یا به این دلیل که می‌خواهند نظرات پناهندگان را مدنظر قرار دهند، از شما بخواهند به روند مشارکت بپیوندید.

مشارکت چگونه عمل می‌کند؟

برای اینکه به روند مشارکت پناهندگان بپیوندید، ممکن است از شما خواسته شود روند درخواستی را تکمیل کنید یا ممکن است لازم باشد مهارت‌های خاصی داشته باشید. این‌ها الزاماتی استاندارد برای بسیاری از نقش‌های حرفه‌ای است و راهی است برای نشان دادن اینکه می‌توانید نقش مدنظر را ایفا کنید. مثلاً، ممکن است از شما خواسته شود:

- برای مدت و زمان‌های حضور مشخص برای ایفای نقش به‌خصوصی متعهد شوید
 - تماس خود را با سازمان حفظ کنید
 - از یادگیری استقبال کنید
 - بپذیرید افراد فرهنگ و رسوم و مذهب‌های متفاوتی دارند
 - جزئیات تماس خود را به اشتراک بگذارید
 - جزئیات تماس مرجع خود را ارائه کنید. مرجع می‌تواند یکی از دوستان، همکار سابق یا فرد دیگری که می‌شناسید باشد.
 - تجربه خود را از زندگی به‌عنوان یک پناهنده در بریتانیا به اشتراک بگذارید (اما این کار الزامی نیست). هرگز مجبور نیستید چیزی را که صحبت کردن درباره‌اش برایتان راحت نیست به اشتراک بگذارید.
 - توانایی مشخصی برای صحبت کردن به زبان انگلیسی (تا سطح مشخصی) داشته باشید، اما در مکان‌های دیگر ممکن است مترجم هم‌زمان داشته باشید
 - گواهی DBS (بررسی پلیس) داشته باشید
- سازمان‌ها در انجام دادن این مراحل به شما کمک می‌کنند. این فرصت را دارید که پیش از درخواست با اعضای تیم صحبت کنید و آن‌ها می‌توانند به همه سؤالات شما پاسخ دهند.

پس از درخواست مشارکت، در جلسه معارفه‌ای که برای توضیح نقش مربوطه برگزار می‌شود شرکت می‌کنید و ممکن است برای آن نقش آموزش ببینید. در برخی مکان‌ها، تجهیزات IT (فناوری اطلاعات) و آموزش نحوه استفاده از آن‌ها به شما ارائه می‌شود.

به یاد داشته باشید می‌توانید هرگونه هزینه مرتبط با این فعالیت‌ها را مطالبه کنید، مانند هزینه رفت‌وآمد به محل یا هزینه داده، اما پیش از هزینه کردن باید مطمئن شوید که این هزینه‌ها پوشش داده می‌شود. همچنین ممکن است مشوق‌هایی دریافت کنید؛ این مشوق‌ها می‌تواند مالی یا غیرمالی باشد.

پیش از مشارکت چه مراحل را باید طی کرد؟

اگر نقش برای دریافت دیدگاه شما بر اساس تجربه پناهندگی در بریتانیا باشد، پیوستن به هرگونه پروژه مشارکت باید روندی ساده باشد.

به یاد داشته باشید پیش از ثبت نام در فرصت مدنظر، می‌توانید درباره نقش‌های در دسترس سؤال بپرسید. مثلاً، در چه مکان و چه زمانی و در چه بازه‌هایی فعالیت‌ها انجام می‌شود؟ آیا برای رسیدن به مکان مربوطه نیاز به طی کردن مسافتی طولانی است؟ مشارکت چه مزایایی برای من و جامعه من دارد؟ چه سطحی از دانش زبان انگلیسی لازم است و آیا خدمات ترجمه ارائه می‌شود؟ آیا هزینه مراقبت از کودک پوشش داده می‌شود؟

همچنین، پیش از ثبت نام باید این نکته را در نظر بگیرید که آیا زمان کافی برای انجام دادن آن نقش را دارید یا خیر.

مزایای مشارکت چیست؟

۱. تقویت مهارت‌های برقراری ارتباط:

- مشارکت می‌تواند به بهبود زبان انگلیسی شما کمک کند، که این موضوع نه تنها به رشد شما در نقش مربوطه کمک می‌کند بلکه به برقراری ارتباط در فعالیت‌های روزانه و تعاملات با افراد دیگر (که فرهنگ‌های مختلفی دارند) کمک می‌کند.
- ممکن است آموزش‌هایی برای مهارت‌های گوش دادن و صحبت کردن در فضای عمومی دریافت کنید.
- با این حال، اگر به دنبال کلاس‌های آموزش زبان انگلیسی هستید، می‌توانید فهرست آن‌ها را در [وبسایت آموزش انگلیسی در یورک‌شایر و هامپشایر](#) پیدا کنید.

۲. از اخبار، رهنمودها و قوانین مربوط به زندگی در بریتانیا آگاه شوید:

- می‌توانید سازمان‌های پناهندگی محلی‌تان را برای پیوستن به شبکه مکالمه‌ها پیدا کنید، به اشتراک محتوای خبری و به روزرسانی سازمان‌هایی درآید که موضوعات مرتبط با ادغام پناهندگان و جوامع پناهندگی را به اطلاع عموم می‌رسانند.

۳. از دیگرانی که تجربه مهاجرت اجباری دارند بیاموزید و به نمایندگی از جوامع پناهندگان صحبت کنید:

- می‌توانید ابزار و راهنمایی‌های ارائه شده از سوی سازمان‌هایی را بررسی کنید که به پناهندگان کمک می‌کنند به طور ایمن نگرانی‌های خود را در سطوح گسترده مطرح کنند. مانند [شورای مشترک رفاه مهاجران \(The Joint Council for the Welfare of Immigrants\)](#)، و [برگه‌های اطلاعاتی پروژه \(CRÈME Project Info Sheets\)](#) و [OnRoad Media](#)

۴. با رسانه‌ها برای هم‌رسانی داستان یا حقیقتی درباره پناهندگان تعامل داشته باشید:

- می‌توانید در جلسه‌های آموزشی رایگان شرکت کنید و با افرادی که در رسانه و بخش‌های حمایت از پناهندگان کار می‌کنند، مانند [IMIX](#) و [Refugee Action](#) آشنا شوید

۵. از جامعه و سازمان‌های محلی‌تان حمایت کنید.



- با مشارکت کردن، سازمان‌ها را ترغیب می‌کنید درک کنند ترک اجباری وطن چگونه است و این درک می‌تواند به بهبود خدمات برای افرادی که تجربه‌ای مشابه شما دارند کمک کند.
- سازمان‌ها از جمله سازمان‌های خیریه برای انجام دادن و ادامه فعالیت خود به حمایت اعضای جامعه نیاز دارند.